



Atención Médica

En BMI hemos diseñado este informativo del procedimiento, para brindarle mayor agilidad y sencillez con el uso de nuestras pólizas.

Atención Médica Primaria



Atención Médica Primaria es un sistema de atención integral de la salud para nuestros asegurados de pólizas colectivas, en condiciones ambulatorias (consulta externa), dentro de las instalaciones de hospitales, clínicas y centros médicos a través de Médicos Generales. Lo anterior garantiza un acceso oportuno, sencillo y directo a servicios médicos de alta calidad dentro de una red de proveedores, que permite resolver problemas de salud agudos o crónicos, que por su naturaleza no requiera de atención con médico especialista. Cualquier otra prueba de mayor complejidad, podrán ser referidos, pero deben ser pre-autorizados bajo condiciones de póliza.

Todo asegurado que pida cita en AMP, pero que por su condición requiera observación, aplicación de medicamentos intravenosos, sueros, o múltiples exámenes deberá tramitarse bajo la cobertura de emergencia por enfermedad.

AMP no deberá utilizarse para consultas por múltiples diagnósticos que puedan generar múltiples exámenes y recetas. Ni tampoco para seguimientos.

Cada solicitud de AMP será evaluada por el departamento médico, quien decidirá si corresponde ese tipo de atención o en su defecto el asegurado debe ser atendido por especialista o en urgencias. Aplicando en cada uno de esos servicios las condiciones de póliza establecidas.

Procedimiento Atención Médica Primaria



***Importante:** Si el servicio de Atención Médica Primaria es denegado, se le comunicará al asegurado el motivo y podrá hacer uso de la Red de Proveedores de BMI bajo las condiciones de póliza establecida.

Servicios de Apoyo



Los servicios brindados en la atención médico primaria van a depender de la decisión del médico tratante, este será el encargado de recetar al paciente los laboratorios, la radiología o un ultrasonido para determinar su diagnóstico final.



Consulta Médica



Laboratorio



Radiología



Ultrasonio



Enfermería



Farmacia

*La compañía de seguros cubrirá los servicios de Atención Médica Primaria de acuerdo a lo estipulado en las condiciones particulares.



Contactos Hospital Metropolitano

Teléfono:

(506) 2521-9595 (Opción 2)

WhatsApp:

(506) 6434-3139 (Opción 2)

Correo:

preautorizaciones@metropolitanocr.com

Sucursales:

Centros Médicos Metropolitano:

Centro Médico Metropolitano Clínica Santa Catalina Desamparados

Horario: Atención 24/7 (sin cita o con cita)

Dirección: Costado este de la plaza de deportes, Gravilias, Desamparados, San José.

Teléfono: (506) 4052-5250

WhatsApp: (506) 8973-3779

Centro Médico Metropolitano Cariari C3

Horario: Atención 24/7 (sin cita o con cita)

Dirección: Cariari C3 Corporate Center, cruce de San Antonio de Belén, sobre la autopista General Cañas, Heredia.

Centro Médico Metropolitano Plaza del Sol

Horario: Atención 24/7 (sin cita o con cita)

Dirección: Centro Comercial Plaza del Sol, Freses, Curridabat, San José.

Centro Médico Metropolitano Lincoln Plaza

Horario: Lunes a sábado de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (sin cita o con cita)

Dirección: Mall Lincoln Plaza, antiguo Colegio Lincoln, nivel N4, San Vicente de Moravia, San José.

Hospitales Metropolitano:

Hospital Metropolitano San José

Horario: Atención 24/7 (sin cita)

Dirección: 300 m sur del costado oeste del Parque La Merced, Calle 14, Avenida 8, San José.

Hospital Metropolitano San Carlos

Horario: Lunes a sábado de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (sin cita o con cita)

Dirección: Centro Comercial El Encuentro, Ciudad Quesada, San Carlos.

Hospital Metropolitano Huacas

Horario: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. Sábados y domingos de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. (sin cita o con cita)

Dirección: Cabo Velas, contiguo a la estación de bomberos, Huacas, Guanacaste.

Hospital Metropolitano Quepos

Horario: Lunes a sábado de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (sin cita o con cita)

Dirección: Marina Pez Vela, Local #206, Quepos.

Hospital Metropolitano Liberia

Horario: Lunes a domingo de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (sin cita o con cita)

Dirección: Frente al Estadio Edgardo Baltodano, Liberia.



Teléfono:	4000-3271
Whatsapp:	6348-1293
Correo:	call.center@grupobonanza.cr
Horario:	L-V: 8AM-6PM S: 8AM-5PM

Sucursales:

Escazú

Dirección: 150m Oeste Iglesia San Rafael, Galería Escazú 2do Piso

San José

Dirección: Detrás del Banco Central, Edif. Trifami, 5to Piso

San Pedro

Dirección: Blvd. Barrio Dent, 300m al norte de Ambacar

Heredia

Dirección: Frente a Iglesia Juan Pablo II, Diagonal al Ebais Bernardo Benavides

Cartago

Dirección: Barrio Asís, 75m Oeste del Estadio Fello Meza

Playas del Coco

Dirección: Carrillo, Guanacaste. Plaza Centro Coco, 3er Piso



Teléfono:	(506) 2246-3525
Correo:	atencionprimaria@hospitallacatolica.com
Horario:	L-V: 8AM-4PM S: 8AM-11AM

Sucursales:

San Antonio de Guadalupe, Goicoechea, San José frente a los Tribunales de Justicia.

Red de Proveedores



Teléfono:	(506) 2265-3147
Whatsapp	(506) 7010-8167
Correo:	info@centromedicosanjoaquin.com
Copiar a:	preautorizaciones@centromedicosanjoaquin.com
Horario:	L-V: 8AM-6PM S: 8AM-3PM
Sucursales:	Heredia. San Joaquín de Flores. 600mts oeste del Banco Nacional.



Teléfono:	(506) 4031-4000
Correo:	autorizacionescr@miblumedical.com
Horario:	L-V: 7AM-8PM S: 7AM-6PM
Sucursales:	San José, Escazú, San Rafael, 200mts sur de la entrada principal de Multiplaza Escazú. Centro Comercial Boulevard.



Teléfono:	(506) 4031-4000
Correo:	autorizacionescr@miblumedical.com
Horario:	L-V: 7AM-8PM S: 7AM-6PM
Sucursales:	C3 Cariari Corporate Center (Antiguo Real Cariari). Cariari, Heredia.

Red de Proveedores



Teléfono:	(506) 4031-4000
Correo:	autorizacionescr@miblumedical.com
Horario:	L-V: 7AM-8PM S: 7AM-4PM
Sucursales:	Radial Francisco J. Orlich, Provincia de Alajuela, Alajuela Centro Comercial City Mall, entre piso 2, local 126



Teléfono:	(506) 4082 1717
Whatsapp:	(506) 6275 7428
Correo:	recepcion@clinicamarenz.com
Horario:	L-V: 8AM-7PM (6:30 PM última cita disponible) S: 8AM-1:00PM
Sucursales:	Heredia. San Francisco, frente a la entrada principal de la Universidad Fidélitas



Teléfono:	(506) 2272-0808 (ext 102)
Correo:	info@centromedicoasuncion.com
Horario:	L-V: 7AM-6PM S: 7AM-4PM
Sucursales:	Curridabat. 100 mts oeste de la Municipalidad

Red de Proveedores



Teléfono:

(506) 2447-0050

Whatsapp

(506) 8722-0502

Correo para coordinar citas y envío de cartas de garantía:

cmjacksonmemorial@gmail.com

Horario:

L-D: 8AM-6:00PM

Sucursales:

San Ramón de Alajuela. 100 mts sur del Hospital de San Ramón



Teléfono:

(506) 2460-1080

Whatsapp:

(506) 8537-0796

Correo:

convenios@hospitalcooperativo.com

Horario:

L-S: 7AM-7PM

Sucursales:

Alajuela. San Carlos, Ciudad Quesada. Barrio El Carmen, 50mts oeste de la entrada del Hospital Público de San Carlos



Teléfono:

(506) 2101 4041

Correo:

info@medicentrolasabana.com

Horario para AMP:

L-V: 7AM-8PM S: 7AM-2:00PM

Sucursales:

Sobre el Boulevard de Rorhmoser, 150 metros oeste del Scotiabank que está esquinero al estadio, edificio blanco.

Red de Proveedores



Teléfono:

2552-5252 / 6035-5252

Correo:

autorizaciones@clinicalosangeles.com

Horario:

24 horas para Medicina General y Laboratorios, los demás servicios sujeto a disponibilidad de horario con cita

Sucursales:

Cartago, frente al costado suroeste del Hospital Max Peralta



Teléfono:

(506) 2297 6300 Extensión 5115

Correo:

secretariashospital@unibe.ac.cr

Horario para AMP:

24/7

Sucursales:

200 metros al Este del ICE, Ruta Nacional Secundaria 102, San José, San Juan



Teléfono:

(506) 2297 6300 Extensión 8100

Correo:

secretariashospital@unibe.ac.cr

Horario:

L-V: 8AM-6PM

Sucursales:

La Granja, del antiguo Higuerón, 50 metros sur y 25 metros oeste

Red de Proveedores



Teléfono:	(506) 2297 6300 Extensión 4100
Correo:	secretariashospital@unibe.ac.cr
Horario:	L-V: 7AM-5PM
Sucursales:	Ultrapark

Atención Médica

CONTACTO

-  (506) 4001-5256
-  asistencia@bmicos.com
-  www.segurosbmicr.com

